

Année 4	Sem 1	Cours intensif	40 heures
----------------	--------------	-----------------------	------------------

Intensif partenariat SNCF

NOM ET QUALITE DU OU DES ENSEIGNANTS :

JEAN-BAPTISTE FASTREZ : DESIGNER

Sujet : concevoir des guichets ouverts pour la future gare de la Porte Maillot, ligne Eole prolongée

Effectif : 12 à 15 étudiants

Format du cours : 5h x 8j

DESCRIPTIF DU COURS / PROGRAMME

Le projet s'inscrit dans le cadre du prolongement vers l'ouest de la ligne de RER E -Eole. La SNCF va y créer trois nouvelles gares, dont une à Porte Maillot (en correspondance avec la ligne 1 et le RER C), dont la mise en service est prévue en décembre 2022. Elle souhaite faire de cette « nouvelle » ligne et de la gare de la Porte Maillot, un démonstrateur de son savoir-faire, que ce soit en terme d'exploitation mais aussi de relations clients. Elle nous interroge sur la conception des guichets vitrés, avec l'idée de les rendre plus conviviaux, plus ouverts et en contact direct avec le client. Ce sujet engagera une réflexion sur les usages et l'espace, le design et l'expérience.

CALENDRIER

Lundi 2 septembre à 11h : Présentation à l'école Camondo

Mardi 3 septembre à 14h30 : Accueil des étudiants à la Direction de Transilien (Campus Rimbaud - 10 rue Camille Moke -Saint-Denis) et rencontre avec le département Vente de Transilien.

Mercredi 4 septembre : travail en groupe

Jeudi 5 septembre : Journée sur le Plateau Eole - restitution des éléments de contexte recueillis par groupe (benchmark, itw clients, échanges avec agents si possible le mercredi 4 septembre), échange avec le Directeur d'Opération

Vendredi 6 au mardi 10 septembre : travail en groupe

Mercredi 11 septembre matin : Pré-restitution à l'école Camondo

Mercredi 18 septembre après-midi : Restitution au Plateau Eole.